

17 נובמבר, 2019

לכבוד
ועדת מכרזים
מועצה מקומית עמנואל

א.ג.נ.,

באמצעות דוא"ל: cfo@emanuel.muni.il

הנדון: מכרז פומבי מס' 106/19 - לביצוע שירותי גביה למועצה מקומית עמנואל

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה
1.	כללי		לאור העובדה כי מועד הגשה חל ביום שבת 30/11/19, נבקש לדחות את מועד ההגשה. מועד ההגשה המתוקן הוא 1.12.2019
2.	6	5.6.3	נבקש הבהרה לסעיף זה. נבקש לאשר כי הכוונה שלמציע קיימת מחלקה משפטית, ואין כוונה כי המציע יספק שירותים משפטיים בניגוד לדין. ראה סעיף 21. אכן מדובר במחלקה משפטית ולא אספקת שירותים משפטיים
3.	7	6.6	מועד הגשת ההצעות 30.11.19 יוצא בשבת. ראה הבהרה מס"ד 1
4.	8	7.4	בסעיף מצוין כי סכום העמלה המקסימאלית לא תעלה על 420,000 ₪ בשנה, התמריץ המוצע אינו ריאלי לאור הנתון לגבי מעמד סוציאקונומי המוגדר בישוב. א. נבקש לתקן ולהעמיד את העמלה המקסימאלית על סכום של 330,000 והעמלה המקסימאלית על 480,000 ₪. ב. הבנוס מעל אחוז ריאלי של 87%. אין שינוי בתנאי המכרז
5.	11	14.4	הסעיף אינו שוויוני, סעיף זה מציב יתרון לקבלן המעניק כיום שירותים למועצה. נבקש להסיר סעיף זה.

שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	מס"ד
לא ניתן להוריד סעיף זה			
בסעיף 16 לא מצוין מהו האחוז המקסימאלי. נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה.	15.3	12	.6
הכוונה היא לתעריף המקסימלי של 270,000 ₪.			
סעיף 1 בתיאור ניקוד/איכות - נבקש להסיר את מצב הסוציאקונומי לבחינת המועמד, מועמד בעל ניסיון אינו אמור להימדד על סוציאקונומי של הרשות אלא על תפקודו וניסיונו. נבקש להסיר סעיף זה המעניק יתרון לקבלן המעניק כיום את השירותים למועצה.	א.1.1	13	.7
אין שינוי בסעיף			
ניקוד מקסימלי - נבקש לקבל כי במקום הכרת מערכת המחשוב של המועצה יבוא הכרת מערכות גביה. העמדת התיאור כפי שמופיע נותנת יתרון לחברה הפועלת כיום המועצה.	א.1.4	13	.8
אין שינוי בסעיף			
נבקש להסיר סעיף חוסר שוויוני זה. סעיף זה מקנה יתרון לספק המעניק שירותי גביה כיום למועצה.	א.1.5	13	.9
אין שינוי בתנאי המכרז			
נבקש להסבר למהות העבודה עד השעה 23:00 בלילה, יובהר כי שעות עבודה מהבוקר ועד לשעה זו מנוגד לחוק שעות העבודה והמנוחה.	3.4	38	.1
אין שינוי בתנאי המכרז מדובר בתקופות שיא של עדכון ההנחות בארנונה			
נבקש הבהרה כי קבלן מורשה של פעולות הוצאה לפועל יהיה לפי "בעל תפקיד" (תפקיד הנתון לרשות האכיפה והגביה) או די שיקבל מינוי מהממונה על הגביה כגובה מס לפעולות אכיפה כפי שנהוג בכל הרשויות.	3.5	39	.1
ההבהרה התקבלה			

שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	מס"ד
<p>נבקש הבהרה, מי מספק את הקבלן לביצוע פעולות האכיפה?</p> <p>הזוכה במכרז</p>	3.8	39	1.
<p>התחייבות לאחוז גביה של 85% בהנחה שזה אחוז הגביה היום, תלוי גם ברשות, במידה והרשות תעצור פעולות או לא תאשר גביה מחייבים מסוימים, לא ניתן יהיה להגיע ליעד.</p> <p>נבקש למחוק סעיף זה.</p> <p>אין שינוי בתנאי המכרז</p> <p>כמו כן נבקש לקבל:</p> <ol style="list-style-type: none"> מאזני גביה לשנים 2016-2019. דוח חישוב ארנונה שנתית 2019 דוח פעילות אכיפה מנהלית לכל אחת מהשנים 2016-2019 כולל תעריף הוצאות בהן חויבו החייבים בגין כל סוג פעולה. דוח יתרות חייבים במשפיעים על ביצוע הגביה באופן הבא: <ol style="list-style-type: none"> חובות אבודים חובות מסופקים חובות בטיפול משפטי חובות מעוכבי אכיפה <p>מה היה אחוז הגביה בכל אחת מהשנים 2016-2019 זאת בהתאם לחזור מנכ"ל משרד הפנים?</p>	3.15	40	1.
<ol style="list-style-type: none"> בהתאם למכרז, הקבלן אינו נדרש לתשלום בגין הוצאות ישירות אלו ובהתאם לכך מתומחר המכרז. היות ומדובר בהוצאות ישירות, נבקש להוסיף בסעיף כי לתמורה לה זכאי הקבלן יתווסף סכום הכולל את כל ההוצאות הנ"ל (כפי שדרשתם בעמוד 42 בסעיף 5.8 באשר לקיזוז עובד מעביד במידה ויקבע כך). אין שינוי בתנאי המכרז נא אשרו כי במידה ומשרדי הקבלן לא יהיו בשטח הרשות, הרשות תישא בהוצאות השכירות מחלקה. <p>מאושר</p>	6.4	43	1.

שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	מס"ד
נא אשרו כי מדובר בטופס מקוון. מאושר	6.5	43	1.
נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה. האם הכוונה לשלוח לתושב שובר תשלום באמצעות מייל? כן	6.7	43	1.
נבקש לקבל את נוהל אחסון המעוקלים. לא קיים נוהל בנמצא	6.10	43	1.
נא אשרו כי פעולות האכיפה יהיו על חשבון המועצה היות ובעמוד 45 סעיף 7.5 מצוין כי הקבלן לא יהיה זכאי לעמלה כלשהי. פעולות האכיפה יהיו על חשבון המועצה ותהשלום שבגינן יכסה קודם את הוצאות המועצה	7.2	44	1.
במידה והרשות תעביר את פעילות המים לתאגיד, נבקש לאשר כי תתווסף לעמלה האחוז ממנו מורכב רכיב זה מהגביה. כמו כן מבוקש לבצע פעולות רבות הדורשות משאבים ואחריות רבה כגון: גביית אגרות והיטלים. נבקש להוסיף לעמלה בגין פעולות אלה. נבקש לאשר צרוף לעמלת הגביה את גביית מוסדות ציבור פעולות הדורשות פעולות של עובדי מחלקת הגביה ואף טיפול מיוחד בהם. כמו כן, נבקש לצרף לעמלת הגביה תשלומים שונים שהמחלקה מתבקשת לבצע כמו: גביית תרומות ביטוח תלמידים	7.3	44	1.

שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	מס"ד
<p>זיכיונות שונים</p> <p>גבייה במקוואות</p> <p>משפחתונים</p> <p>וכן כל תשלום אחר.....</p> <p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>			
<p>נבקש לשנות סעיף זה כך שגביית תשלומים אחרים יתווספו לעמלה היות ופעולות אלו דורשות הקצאת משאבים של מחלקת הגבייה.</p> <p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>	7.4	45	2.
<p>נא אשרו כי המועצה תישא בעלות פעולות האכיפה.</p> <p>ראה הבהרה בסעיף 18</p>	7.5	45	2.
<p>1. מאזן כספי מרוכז 2018 צורף (2עמודים) בלבד.</p> <p>ישנם 2 עמודים בטעות נרשם 3 עמודים</p> <p>2. לא צורפו דוח חיוב 2017-2019</p> <p>נשלח במייל המצורף לתשובות</p>	א. 3	51	2.
<p>נבקש לקבל כמות פעולות אכיפה שבוצעו לכל פעולת אכיפה בכל אחת מהשנים 2016-2019 וכן את גובה החיוב בגין כל פעולה.</p> <p>מצ"ב</p>	6.5	51	2.
<p>ייעוץ משפטי צריך להינתן ע"י הרשות, בין אם הפעולות נעשות ע"י הרשות ובין אם הפעולות נעשות ע"י הקבלן עבור הרשות ובשמה.</p> <p>לאור הנחיית הלשכה המצ"ב, יש לבטל את תנאי הסף ביחס לקיומה של מח' משפטית, שכן נראה כי הדבר מנוגד לדין.</p>	ג 9.1 סעיפי ס ג ו- כו	51	2.

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה
			מדובר בייעוץ משפטי שוטף ולא בליווי משפטי או ייצוג משפטי
2.	51	9.1 סעיף א	<p>נבקש לדעת אומדן שנתי של מדידות לפי סעיף זה.</p> <p>בשלב זה אין אומדן והמועצה אינה מחויבת לאומדן כלשהו</p>
2.	52	9.2 סעיף א'1 ב'	<p>רכישת מסופון כרוכה בעלות של כ\$500.</p> <p>נבקש לאשר כי המועצה תרכוש את המסופון.</p> <p>הזוכה ירכוש על חשבונו ויחייב את המועצה</p>
2.	55	9א סעיף ח'	<p>היות ועובד המועצה מבצע את הקריאות, לא ניתן לחייב את הקבלן לבצע את הפעולות בפרק הזמן שצוין.</p> <p>נבקש להסיר סעיף זה.</p> <p>מאושר</p>
2.	56	9א סעיף יא'	<p>עובד מועצה מבצע את הקריאות, נבקש להסיר סעיף זה.</p> <p>מאושר</p>
2.	57	9.3 סעיף ד'	<p>נא אשרו כי במידה ויתבצעו פעולות אכיפה הקבלן יהיה זכאי למלוא התמורה בגין חיוב הוצאות האכיפה מהמועצה.</p> <p>מאושר</p>
3.	57	9.4 סעיף א.	<p>1. נא אשרו כי 3 פקידי גביה כוללים את מנהל/ת המחלקה. כן</p> <p>2. מה כמות העובדים היום המחלקת הגביה? 3</p> <p>3. מהי הגדרת תפקידם. מנהלת מחלקה ו-2 פקידי גביה</p> <p>4. מהן שעות קבלת הקהל? כיום א-ה 9:00-2:00 וביום ג' עד 18:00</p>
3.	58	9.5 סעיף ה1	<p>הרשות עובדת עם תוכנת E.P.R, מהי תוכנת האכיפה עמה עובדת כיום הרשות? שקד</p>

שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	מס"ד
1. מדוע נדרשת תוכנת אכיפה כאשר המועצה עובדת עם תוכנת EPR? 2. האם תוכנת האכיפה במערכת EPR פעילה היום? 3. האם מתבצעות פעולות האכיפה במערכת זו? לא חייבת להיות התאמה בין תוכנת האכיפה לתוכנת הגבייה	תוכנות אכיפה	58	3.
1. האם המועצה עובדת כיום עם אפליקציית אכיפה ע"ג סמארטפון? לא 2. מהי האפליקציה עמה עובדת היום המועצה? אין	תוכנות אכיפה	58	3.
תוכנת שילוט - 1. מה התמורה לה יהיה זכאי הקבלן מהצבת תוכנת שילוט במחלקה? 2. נבקש לציין כי בגין אספקת וביצוע שילוט תתומחר עלות זו בנפרד. אין שינוי בתנאי המכרז	תוכנת אכיפה	58	3.
ע"פי ביטוח			
בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". אין שינוי בתנאי המכרז	סעיף 11 - אחריות וביטוח: אחריות: תת סעיף 11.1:	סעיפי הביטוח בהסכם	3.
בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". אין שינוי בתנאי המכרז	תת סעיף 11.2:		3.
בשורה הראשונה, לאחר המילים "1,000,000 ₪", יש לגרוע את המילה "לפחות". בתחילת השורה השלישית, יש להחליף את המילים "ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". אין שינוי בתנאי המכרז	תת סעיף 11.2.1:		3.
בשורה הראשונה, לאחר המילים "1,000,000 ₪", יש לגרוע את המילה "לפחות".	תת סעיף 11.2.2:		3.

שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	מס"ד
בשורה השנייה והשלישית, יש להחליף את המילים "ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". אין שינוי בתנאי המכרז			
בשורה השלישית, יש להחליף את המילים "ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". אין שינוי בתנאי המכרז	תת סעיף 11.2.3:		.3
בשורה השלישית, יש להחליף את המילים "ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". אין שינוי בתנאי המכרז	תת סעיף 11.2.4:		.4
בשורה השלישית, יש להחליף את המילים "ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". אין שינוי בתנאי המכרז	תת סעיף 11.2.4:		.4
בסוף השורה, לאחר המילים "ממקרה ביטוח", יש להוסיף את המילה "מכוסה". אין שינוי בתנאי המכרז	תת סעיף 11.2.5.4:		.4
בסיפא, לאחר המילים "והבאים מטעמה", יש להוסיף את המילים "למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון". אין שינוי בתנאי המכרז	תת סעיף 11.4:		.4
בשורה השנייה, לאחר המילים "להודיע על כך", יש להחליף את המילה "מיידית", במילים "בהקדם האפשרי". בסוף השורה, לאחר המילים "עם המועצה", יש להוסיף את המילים "ככל שאין זה נוגד את האינטרס של הקבלן". אין שינוי בתנאי המכרז	תת סעיף 11.6:		.4
בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "מתן שירותי גבייה", במילים "בקשר למתן שירותי גבייה". אין שינוי בתנאי המכרז	סעיף 1:	<u>נספח ב' – אישור עריכת הביטוח:</u>	.4

שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	מס"ד
בשורה הרביעית, יש להחליף את המילים "ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". אין שינוי בתנאי המכרז	סעיף 3:		.4
בשורה השלישית, יש להחליף את המילים "ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". אין שינוי בתנאי המכרז	סעיף 4:		.4
בשורה החמישית, יש להחליף את המילים "ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". אין שינוי בתנאי המכרז	סעיף 5:		.4
בשורה השמינית, יש להחליף את המילים "ביט העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". אין שינוי בתנאי המכרז	סעיף 6:		.4
בשורה הראשונה, לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר". באשר לביטול סייג "אובדן השימוש", בסוף השורה, לאחר המילים "ממקרה הביטוח", יש להוסיף את המילה "מכוסה". בשורה העשירית, לאחר המילים "פוליסה זו מורחבת", יש להחליף את המילה "לכסות", במילה "לשפות". אין שינוי בתנאי המכרז	סעיף 7:		.5

את המסמכים והתשובות נא העבירו לפקס 03-9112201 ולכתובת הדואר האלקטרוני shani.khorshidi@milgam.co.il (טלפון ישיר לודא קבלת הפקס 09-9112201).



בברכה ובכבוד רב,
חנית דבוש,
מנהלת מחלקת מכרזים והתקשרויות

העתק: אילן ערוסי - מנכ"ל
קובי חלה - סמנכ"ל גביה

www.milgam.co.il
milgam@milgam.co.il

טלפון: 03-9112222
פקס: 03-9112223

רח' הסיבים 49, ת.ד. 9590,
פתח תקווה, סניקוד 4919402

מילגם בע"מ
משרדי הנהלה



מכון התקנים הישראלי